



Curriculum Vitae et Studiorum

Stefania Zanda

stefania.zanda@uniroma1.it

stefi.zanda1@gmail.com

Academic Profile

After graduating in Economics, my research focused on Organizational Behaviour and Human Resources and then Company Organization. Subsequently my research continued to include Work Organization and Production Cycles. My work has concentrated on teaching and training activity at university and for companies in the private and public sectors. For the last ten years, my main interest has been Total Quality Management and Leadership, involving collaboration with important companies (Mazda Motor, RAI) and the completion of various research projects.

Education

Economics Master Degree, School of Economics, Sapienza University of Rome (1989).

Dissertation: *“Enterprise Organization Structure and Human Resources Involvement”, V directive EU”.*

Educational Science Master, IPM, Universitée Catholique de Louvain, Belgique, (1991)

Sviluppo Manageriale Master, Thesis : *Coordination and e Motivation for human resources*, University of Roma (1993)

PHD University Sapienza of Rome (1996)

Academic Honors and Awards

Winner of *Lancome best student price* (1991)

Winner of Noice Competition, Adjunct Professor, La Tuscia University of Viterbo, Italy (1993-1994).

Graduated Magna *cum Laude*, School of Economics, Sapienza University of Rome (1989).

Academic Teaching Experience

Temporary Lecturer in "Enterprise organization systems", School of Economics, LUISS University of Rome (1990-1992).

Temporary Lecturer and Co-ordinator, Master courses in Entertainment Management and

Management Development, LUISS Management School of Rome (1991-1993).

Consultant and Teacher for several public and private organizations: IFAP- IRI, IAFE, Gymnasium for Management, ICI, ISVIM, (1990-1994).

Temporary Lecturer in "Technologies and Production Cycles", School of Economics, Sapienza University of Rome, Department of Technologies, Development and Resources (1992).

Temporary Teacher in "Technologies and Production Cycles", School of Economics, La Tuscia University of Viterbo, (1992 – 1995).

Researcher and Teacher, Department of Technologies, Development and Resources, School of Economics, Sapienza University of Rome, (1996 to date).

Assistant Professor (*Professore Aggregato*) responsible for the first degree course: Quality Systems in *Technology, Certification and Quality* for TEGI (ex TECNOL), and MANIMP, School of Economics, Sapienza University of Rome (1999 to date).

Consultant of Nissan Italia, Maintenance Quality (2010-2011)

Teacher for Mazda Motor Italia, Training (2013-2014).

Coordinator and Teacher for Training project : Kaizen for Maintenance in After Sales Mazda Motor Italia (2016/2017)

General Management Consultant for Mazda Motor Italia (2018-2020),
Project : New Retail Challenges .

Consultant of MISE (2019), Project: Extension and revision of supervisory and coordination functions of certification bodies, regarding the procedures for the supervision and CE certification (D. 305/11) and the coordination and supervision of product certification (third-party verification of product performance) (D.301 2011).

Teacher in *Sustainable Operation Management*, postgraduate courses Department of Management (2012 to 2014).

Teacher for PhD, in *Management, Banking and Commodities Sciences*, **Quality Management**, Department of Management, School of Economics, Sapienza University of Rome (2008-2015).

PROFESSIONAL AFFILIATIONS

Member of SIM (Società Italiana di Merceologia) (1992 - 2019).

Member of Quality Monitoring Committee of MANIMP - Postgraduate Course - *Business Management* - Department of Management, School of Economics, Sapienza University of Rome from 2015.

Speaker, for Quality for Emergency, Conference, *Qualità nelle DEA*, Rome 2013 Casilino Hospital, Ospedale Casilino Roma

Reviewer for International Journal of Environment and Health (IJEnvH) (*Inderscience Enterprises Ltd & UNESCO*) (2014-2020)

Member of Student Selection Committee of MANINP for courses in English (2015 to date).

Member of Organizing Committee of 10th EMRBI Conference at Sapienza University of Rome, set-2017, Annual Conference of the EuroMed Academy (2016).

Responsible for the project, Quality in the Public Television, School of Economics Research, *Qualità e Sicurezza nell'Audiovisivo*, University Sapienza – RAI , Quality for Public TV, convention (2013-2016) .

Participant in the Funded University Research Program, University Sapienza, title : *Biomonitori della qualità ambientale a livello ecosistemico ed alimentare. La protezione ambientale e le politiche della UE, aspetti tecnici e finanziari* (2014).

Committee 10th EMRBI Conference a Roma Sapienza, nel 2017, Annual Conference of the EuroMed Academy.

Chairman of MANINP extracurricular selection committee, Master Degree Course.

Books:

S. Zanda (2009). *Evoluzione della qualità aziendale nell'ottica dell'eccellenza e della certificazione - Analisi delle strategie, dei metodi di gestione e dei costi.* p. 1-449, Roma, Aracne editrice S.r.l., ISBN: 9788854828667

S. Zanda (2016), *La qualità dei dirigenti*, G. Giappichelli ISBN/EAN: 978-8-892-10272-9

S. Zanda (2017): *Building Efficient Management and Leadership Practices*
The Contemporary Relevance of Chester I. Barnard's Thought in the Context of the Knowledge-Based Economy; Springer, ISBN:978-3-319-60067-3

Conferences and Proceedings

ML. SAVIANO, S. COSIMATO, S. ZANDA. The Contribution of Service & Systems Research to the Creation of Inter- and Transdisciplinary Knowledge for Sustainability. Insights for the Cosmetic Industry, June 2019

A. M. TAROLA, S. ZANDA M. BOCCACCI MARIANI, A. M. GIRELLI, V. GIANNETTI (2005). Determination of traces of Polycyclic Aromatic Hydrocarbons (PAHs) and chlorinated in moss samples from Italy. In: 29 th International Symposium on High Performance Liquid Phase Separation and Related Techniques. vol. 1, p. 649, Stoccolma, 26-30 June 2005

A. M. TAROLA, R. PRETI, L. SALVAGNI, S. ZANDA (2011). Pesticides Residues in Black tea brew. In: Il contributo delle Scienze Merceologiche per un mondo sostenibile. p. 185-189, UDINE:FORUM, ISBN: 9788884207050, Trieste Udine, 26-28 settembre 2011

S. ZANDA, G. CALABRO' (2004). I brominati ritardanti di fiamma. In: Risorse naturali e sviluppo economico -sociale contributi delle scienze merceologiche. vol. 2, p. 1232-1241, Bari :Wip Edizioni, ISBN: 9788884590398, Foggia, 22-24 Settembre 2004

G. CALABRO', S. ZANDA (2004). New sustainability objectives for the refrigeration industry. In: The interaction of climate Change and Pollution and their impact of Human Health, Natural resources and Social Systems. vol. I, p. 800-805, LONDRA:XIII World Clean and Environmental Protection, Londra, 22-27 Agosto 2004

G. CALABRO', S. ZANDA (2002). La gestione dei rifiuti da apparecchiature elettriche ed elettroniche. In: University and Enterprise. Roma, 26-28 settembre, p. 216-218, Roma, Università La Sapienza

S. ZANDA, G. CALABRO' (2002). Novità in tema di recupero dei pneumatici. In: University and Enterprise. Roma, 26-28 settembre, vol. II°, p. 1236-1238, Roma, Università La Sapienza

S. ZANDA, G. CALABRO' (2001). New techniques in environmental - friendly tyre production. In: Folium III trimestre. Messina, 15 -16 ottobre, vol. suppl. al n°3 Folium III trime, p. da pag. 993, Milano: IRSI

S. ZANDA, G. CALABRO' (2001). The refrigerants fluids harmful for the stratospheric ozone problem: The new European Regulation. In: XII World Clean Air and Environmental Congress. Seoul, 26-31 agosto, vol. I° sez 5d, p. 100-a pag. 105, SEOUL: University of Seoul

S. ZANDA, G. CALABRO' (2001). Use of chemicals in agriculture and Protection and Environment. In: Technology Quality and Environmental. Maribor, 2-8 settembre, vol. II°, p. 1349-1351, Maribor :University Library

S. ZANDA, G. CALABRO' (2000). Considerazioni sugli sviluppi del mercato dei prodotti della refrigerazione. In: Atti del XIX Congresso Nazionale di Merceologia. Sassari-Alghero, 27-29 Settembre 2000, vol. II

S. ZANDA, G. CALABRO' (2000). Il futuro della refrigerazione. In: Atti del XIX Congresso Nazionale di Merceologia. Sassari-Alghero, 27-29 Settembre 2000, vol. I

G. CALABRO', S. ZANDA (2000). Lo smaltimento dei frigoriferi domestici. In: Atti del XIX Congresso Nazionale di Merceologia. Sassari-Alghero, 27-29 Settembre 2000, vol. II

G. CALABRO', S. ZANDA (2000). Short Life Cycle Durable Goods: Personal Computers. In: International Conference Ecology of Products. Cracovia, 17-18 Maggio 2000

S. ZANDA, G. CALABRO' (1999). Ecolabel for varnishes. In: Quality for the XXI Century. Gdynia, 5-11 settembre 1999, vol. II°, p. 863-868, Poznam Gdynia:University of Gdynia

S. ZANDA, G. CALABRO' (1999). Evolution within the market of painting products (the paints in the building field). In: Quality for the XXIst century. Poznam Gdynia, 5-11 Settembre 1999, vol. II°, Gdynia: University of Gdynia

S. ZANDA, G. CALABRO' (1998). Frigoriferi domestici: qualità e innovazione. In: Atti del XVIII Congresso Nazionale di Merceologia. Verona, 1-3 ottobre 1998, vol. I, Verona :Università di Verona

S. ZANDA, G. CALABRO' (1996). Ecolabel per i fertilizzanti: analisi e prospettive in ambito europeo. In: Atti del XVIII Congresso Nazionale di Merceologia. Lecce, 3-5 Ottobre 1996, vol. I, Lecce:Università di Lecce

Scientific Publications

G. ORICCHIO, S. ZANDA, S. BRESCIANI, G. BAIMA (2020). Top Management Evaluation in Italian Food & Beverage Industry. *British Food Journal*, p. 1-22, ISSN: 0007-070X

ML. SAVIANO, S. BARILE, F. CAPUTO, M. LETTIERI AND S. ZANDA, (2019) . From Rare to Neglected Diseases: A Sustainable and Inclusive Healthcare Perspective for Reframing the Orphan Drugs Issue, *Sustainability*, Volume 11, Issue 5, 1289.

S. ZANDA (2016). A methodological contribution to the representation of the function of leadership and its impact on organizational cooperation and company results. *Corporate Ownership & Control*, vol. 13/4 Summer 2016, continued -4, p. 649-657, ISSN: 1727-9232

S. ZANDA (2014). Gli strumenti adottati da un manager di qualità per sviluppare e mantenere l'orientamento strategico del sistema aziendale e per coordinare l'attività delle persone: un tentativo di sistemazione di alcuni contributi dottrinari. In: EDVIGE BILOTTI, ARTURO CAFARO, ALESSANDRO GRANGE, STEFANIA ZANDA. Il sistema aziendale e le sue evoluzioni. Orientamenti strategici, di governance e modalità di funding.. vol. UNICO, p. 157-167, Torino: G. Giappichelli Editore, ISBN: 9788834858349

S. ZANDA (2014). La qualità della leadership elemento strategico che modella il processo di management, incide sulla cooperazione, sulla sostenibilità e sui risultati aziendali.. In: EDVIGE BILOTTI, ARTURO CAFARO, ALESSANDRO GRANGE, STEFANIA ZANDA. Il sistema aziendale e le sue evoluzioni. Orientamenti strategici, di governance e modalità di funding.. vol. UNICO, p. 145-155, Torino: G. Giappichelli Editore, ISBN: 9788834858349

G. VINCI, S. ZANDA, A. M. TAROLA. (2010). Indicatori di Performance e Qualità per la Gestione Ambientale. In: G.Manca., M.A: Franco A.Tola. I Sistemi di Gestione Ambientale per lo Sviluppo Eco-Sostenibile del Territorio. p. 247-254, Cagliari: Arkadia Editore, ISBN: 9788896412275

S. ZANDA, A. TAROLA (2009). Gli Idrati del Metano per la produzione di energia. In: Atti del XXIV Congresso Nazionale delle Scienze Merceologiche. vol. II, p. 1437-1444, Torino :CELID, ISBN: 9788876618734

G. CALABRÒ', S. ZANDA (2007). The quality of cosmetic products: safety and certification. In: AA. VV.. Commodity-Consumer-Quality: the XXIst Century's perspective. p. 137-147, Messina : Samperi, ISBN: 9788886038409

S. ZANDA, G. CALABRÒ, (2007). Clean Coal: Prospects and new scenarios. Journal of Commodities Science Technology and Quality, vol. 46 (I-IV), p. 17-37, ISSN: 1971-4483

S. ZANDA, P. CARINGELLA (2007). Certificazione di prodotto per l'energia elettrica: Il primo caso di environmental product declaration per una centrale geotermica. de Qualitate, p. 24-32, ISSN: 1123-3249

S. ZANDA (2007). Evoluzione della qualità aziendale nell'ottica dell'eccellenza e della certificazione. ROMA:Aracne, ISBN: 9788854811669

G. CALABRO', S. ZANDA (2006). La progettazione eco-compatibile dei prodotti elettrici ed elettronici: analisi della nuova direttiva comunitaria.. DE QUALITATE, vol. XV, p. 33-36, ISSN: 1123-3249, doi: 10.1016/j.astropartphys.006.03.007

S. ZANDA, G. CALABRO' (2001). New Techniques in environmental-friendly tyre production. FOLIUM, p. 993-999, ISSN: 1592-9353

S. ZANDA, A. M. TAROLA (2004). Aspetti tecnico normativi sulla bonifica del suolo Parte I La normativa di riferimento. In: Spada V. ,Tricase C., Risorse Naturali e Sviluppo Economico e sociale Contributi delle Scienze Merceologiche. vol. 2, p. 1603-1608, BARI: Wip Edizioni, ISBN: 8884590396

S. ZANDA, A. M.TAROLA (2004). Aspetti tecnico-normativi sulla bonifica del suolo, Parte II-Le tecnologie di bonifica.. In: Spada V, Tricase C., Risorse naturali e sviluppo economico -sociale contributi delle scienze merceologiche. vol. 2, p. 1608-1616, BARI: Wip Edizioni, ISBN: 8884590396

E. IANNUCCI, S. ZANDA (1994). Etichettatura nutrizionale dei prodotti alimentari. Rassegna Chimica 1 ISSN: 033-9334.

E. IANNUCCI, S. ZANDA (1993). Qualità nel settore alimentare: considerazioni sul comparto dei lattiero caseari. Rivista di Merceologia, III, ISSN 0392-064X.