

Stefania Zanda è Professore Associato presso il Dipartimento di Management, Facoltà di Economia, Sapienza Università di Roma.

Dopo la Laurea in Economia e Commercio è in qualità di cultrice della materia e assistente del Prof. Franco Fontana, relatrice e coordinatrice nel Master in Management dello Spettacolo e nel Master di Sviluppo Manageriale della LUISS Management School di Roma, attuale Luiss Business School, partecipando a diversi progetti di ricerca su Comportamento Organizzativo e Risorse Umane e successivamente su Organizzazione Aziendale, Organizzazione del Lavoro e Cicli Produttivi.

- Ha collaborato con il Prof Fontana nell'ambito della progettazione e coordinamento di diversi corsi nella Business School della Luiss.
- Si è occupata di didattica e formazione per aziende del settore pubblico e privato.
- Dal 1994 Consulente e docente per diverse organizzazioni pubbliche e private: IFAP- IRI, IAFE, docente del dottorato di ricerca in Scienze gestionali, bancarie e merceologiche per la gestione della qualità presso il Dipartimento di Management dell'Università Sapienza.
- Responsabile del progetto per la Qualità nella Televisione Pubblica (Qualità e Sicurezza nell'Audiovisivo) - Convenzione RAI.
- Docente del corso di laurea: Tecnologia dei cicli produttivi Certificazione e Qualità per TECNOL presso l'Università La Tuscia e di Gestione del Sistema Qualità presso la Sapienza di Roma.
- Attualmente è Professore Associato presso il Dipartimento di Management, per il Corso di Laurea magistrale: MANIMP, curriculum Management delle Imprese, per il corso di Management della Qualità e Certificazione del Sistema di Qualità - (dal1999 a oggi) e per il corso Total Quality management, in lingua inglese, Curriculum di Business Management, nella Facoltà di Economia, Sapienza Università di Roma.
- Docente al Master Fashion Management (dal 2022).
- Relatrice di numerose Tesi di Laurea Magistrale e referente degli studenti nel percorso di Eccellenza Dipartimento di Management
- Co-fondatrice della start up E.R.M.E.S, Sapienza Spin- off: Ristrutturazione aziendale. Management Enterprise & Sustainability Consulting srl.
- Membro del Comitato organizzativo della 10ª Conferenza EMRBI presso la Sapienza Università di Roma, set-2017, Conferenza annuale dell'EuroMed Academy of Business.
- Membro della IAQUIS Academy (International Association for Quality Innovation and Sustainability).
- Reviewer per diverse riviste scientifiche tra cui international Journal of Environment and Health (IJEnvH) (Inderscience Enterprises Ltd & UNESCO).
- Membro di AIDEA e AISME (Accademia Italiana di Scienze Merceologiche).
- Membro della Giunta di Dipartimento.

Sede Legale:**Sedi Operative:**

Startup di



SAPIENZA
UNIVERSITÀ DI ROMA

- Membro del Team del Comitato di Monitoraggio della Qualità del MANIMP (Management delle Imprese) per il corso di Laurea Management delle Imprese, del Dipartimento di Management, Facoltà di Economia, Sapienza Università di Roma.
- Membro del Comitato di Monitoraggio di Facoltà.

Negli ultimi dieci anni, i temi principali di ricerca e quelli relativi all'attività professionale sono stati: il Total Quality Management, la Leadership, l'Etica d'Impresa e la Sostenibilità, le relazioni tra l'innovazione tecnologica e la Sostenibilità, che ha comportato la collaborazione con importanti aziende (Nissan, Mazda Motor Italia, Vodafone Business Lab, Rai, Bureau Veritas) e istituzioni pubbliche Ministero dello Sviluppo Economico, Regione Lazio.

Ha collaborato a diversi progetti di ricerca e collaborazioni tra cui:

- The information in Public tv – Progetto Rai, Quality in public tv.
- The problem of sustainability in refugee camps- Project promoted by the Order of Malta at the invitation of the Jordan government (2020-2021).
- Progetto città della cultura (Regione Lazio- Città di Cerveteri – 2°classificata).
- Dipartimento di Pianificazione Design, Organizzazione dell'Architettura, per: "Design, Intelligenza Artificiale e Musei. Competenze interdisciplinari per una nuova economia dell'esperienza culturale".
- Musei Bilotti: Sostenibilità e innovazione per la gestione museale.
- Qualità del servizio, Mazda Motor Italia.
- Customer satisfaction ideale. Riflessioni e analisi dell'evoluzione delle aspettative e delle scelte di consumo, Mazda Motor Italia.
- DLT a confronto: come supportare la scelta per le aziende. Teleconsis.
- Salesforce: “Nuove opportunità per le tecnologie blockchain per la creazione di valore e la sostenibilità” - S. Zanda, A.Nannini, N.Guarnacci.
- L'impatto e il valore delle Certificazioni nell'evoluzione del business, Bureau Veritas (BV).

- Relatrice in diversi Congressi nazionali ed internazionali tra cui EuroMed Academy of Business.
- Autrice di numerosi paper scientifici e monografie pubblicando con importanti editori nazionali e internazionali quali Giappichelli, Igea ecc...) ed internazionali (Springer, Emerald, Inderscience ecc...) tra cui:

S. Zanda (2018,) Building Efficient Management and Leadership Practices. Barnard's Thought in the Context of the Knowledge-Based Economy, Springer.

E.R.M.E.S. S.r.l. - Società Benefit - Startup universitaria della Sapienza Università di Roma

Sede Legale:

Viale Regina Margherita, 306 - 00198 Roma
T. +39 06 49766243 - P.I. 16041701000
info@ermessapienza.it

Sedi Operative:

Via Castro Laurenziano, 9 - 00161 Roma
Via Pietro Colletta, 12 - 80139 Napoli

www.ermessapienza.it
www.osservatorioesgability.it